



ООО «Физиогруп»

ИНН 5009143179

e-mail: contact@fiziogroup.ru, телефон: +7-495-120-61-01

Договор оказания платных медицинских услуг

03.03.2026

г. Москва

Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью «Физиогруп», в лице главного администратора Кашина Елена Витальевна, действующего на основании приказа № б/н от 19.03.2026 ИНН: 5009143179, ОГРН: 1255000042175 Адрес: г. Москва, ул. Юрия Никулина, д. 3, помещение 15
Заказчик	ФИО, Адрес места жительства, Телефон, паспорт серии Серия номер Номер, выдан Дата Орган, выдавший паспорт
Потребитель	ФИО, Адрес места жительства, Телефон, паспорт серии Серия номер Номер, выдан Дата Орган, выдавший паспорт

1 Предмет договора

- 1.1 Исполнитель обязуется оказать Потребителю медицинские услуги, а Потребитель (заказчик) обязуется уплатить Исполнителю цену оказанных медицинских услуг в размере, порядке и сроки, установленные договором.
- 1.2 Перечень медицинских услуги их цена указываются в спецификациях к договору. Спецификация подписывается при каждом новом обращении Потребителя за оказанием медицинских услуг.
- 1.3 Сроки ожидания медицинских услуг определяются по соглашению сторон. Потребитель выбирает время приема медицинского работника Исполнителя исходя из предложенного автоматизированной системой записи или работником Исполнителя.
- 1.4 Исполнитель ведет медицинскую деятельность на основании лицензии Л041-01137-77/04522790 от 10.03.2026; срок действия: бессрочно; орган, выдавший лицензию: Департамент здравоохранения города Москвы. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя:
 - 1.4.1 при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
 - лечебной физкультуре

- медицинскому массажу
 - физиотерапии
- 1.4.2 при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
- лечебной физкультуре
 - спортивной медицине
 - травматологии и ортопедии
 - физиотерапии

2 Цена услуг и порядок расчетов

- 2.1 Цена медицинских услуг устанавливается в прейскуранте цен Исполнителя и указывается в спецификации. Прейскурант цен размещен на сайте Исполнителя <https://www.fiziogroup.ru/>, а также в месте оказания услуг в «уголке потребителя». Исполнитель ознакомливает Потребителя (заказчика) с ценой оказываемой услуги до начала ее оказания.
- 2.2 Потребитель (заказчик) оплачивает медицинскую услугу непосредственно после ее оказания.
- 2.3 Потребитель (заказчик) вправе оплачивать медицинские услуги на условиях предварительной оплаты, в том числе путем приобретения абонементов (курсов программ). После оказания услуги денежные средства списываются в счет уплаты цены услуги в размере ее цены, в том числе с учетом скидки при ее наличии.
- 2.4 По письменному заявлению Потребителя Исполнитель предоставляет отчет о размере оставшегося аванса.
- 2.5 В случае расторжения договора до израсходования аванса Исполнитель пересчитывает цену оказанных услуг без учета скидки и возвращает лицу, оплатившему аванс, денежные средства, оставшиеся после перерасчет, в течение 7 дней после получения заявления о возврате денежных средств с указанием банковских реквизитов для возврата.

3 Порядок исполнения договора

- 3.1 Потребитель обязан информировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных Потребителю аллергических реакциях, противопоказаниях, о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, об имеющейся в анамнезе патологии, перенесенных или имеющихся заболеваниях, инфекциях, наличии вредных привычек, профессиональных травм и другие сведения, которые связаны со здоровьем Потребителя.

- 3.2 Потребитель должен посещать прием работников Исполнителя для оказания медицинских услуг в предварительно согласованные дату и время. При невозможности явки Потребитель должен предупредить Исполнителя. При опоздании более, чем на 10 минут, Исполнитель вправе изменить время приема, отменить прием или сократить его продолжительность.
- 3.3 Потребитель обязан выполнять указания (рекомендации) медицинских работников Исполнителя, в том числе назначенный режим наблюдения (лечения). Потребитель уведомлен, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
- 3.4 Потребитель подтверждает, что согласен на отдельные консультации или медицинские вмешательства, либо их объем, превышающие объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 3.5 После оказания медицинских услуг стороны подписывают акт об оказании медицинских услуг.
- 3.6 После исполнения договора Исполнитель без взимания дополнительной платы выдает по запросу Потребителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Максимальный срок выдачи документов и выписок из них с момента регистрации запроса не должен превышать 30 дней.

4 Ответственность сторон

- 4.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора в соответствии с законодательством.
- 4.2 Потребитель вправе направить обращение (жалобу) Исполнителю по адресу электронной почты: contact@fiziogroup.ru.

5 Заключительные положения

- 5.1 Договор вступает в силу с момента подписания и заключен на неопределенный срок.
- 5.2 Изменение и расторжение договора осуществляется в письменном виде.

Заказчик

Исполнитель

ООО «Физиогруп»

ФИО

Кашина Елена Витальевна